

Szanowni Państwo,

mając na względzie, że 25 maja 2018 roku zaczęły obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informujemy, że Silesiaaddict Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: Silesiaaddict), stosuje nowe standardy i z najwyższą troską dba o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych.

Wychodząc naprzeciw wymogom stawianym przez nowe regulacje i wypełniając obowiązek prawny nałożony przez ww. Rozporządzenie, zachowując zasadę transparentności informujemy, że:

1. **Administratorem Danych Osobowych** jest Silesiaaddict Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 40-706 Katowice, ul. Kolejowa 1, NIP: 9542759476, REGON: 362864786, tel. kontaktowy +48 32 608 14 90, adres e-mail: biuro@silesiaaddict.pl
2. W sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się pod nr telefonu +48 32 608 14 90 lub za pomocą adresu poczty elektronicznej (email): biuro@silesiaaddict.pl

Silesiaaddict, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że pozyskuje lub przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

- I.** względem Klientów lub Kontrahentów w toku trwających umów:
 - a)** realizacji zawartej z Silesiaaddict umowy i wzajemnych rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - b)** wykrywania nadużyć i zagrożeń w toku realizacji umowy oraz im zapobiegania (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - c)** wystawiania faktur i prowadzenia sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia);
 - d)** weryfikacji wiarygodności płatniczej, w tym zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu, w tym z wykorzystaniem profilowania (art. 6 ust 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
 - e)** ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń lub należności, względnie zawiadamiania właściwych organów (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia, prawnie uzasadniony interes Silesiaaddict);
 - f)** realizacji uprawnień reklamacyjnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym wsparcia obsługi m.in. poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o ofercie, przyjętej do wykonania, czy o dotychczas złożonych reklamacjach czy awariach (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - g)** wykonania ciężących na Silesiaaddict obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - h)** administracyjnych Silesiaaddict, w tym do analiz, statystyk, raportowania na wewnętrzne potrzeby Silesiaaddict (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
 - i)** przesyłania informacji lub ofert handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
 - j)** udzielania rabatów cenowych (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia)
- II.** względem Klientów lub Kontrahentów po zakończeniu umów i potencjalnych Klientów lub Kontrahentów:

- a) złożenia ofert lub podjęcia działań na Państwa żądanie, tj. odpowiedzi na Państwa zapytanie ofertowe, zbadania zdolności finansowej, w tym z wykorzystaniem profilowania i ważności oferty, zawarcia umowy (art. 6 ust 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
- b) weryfikacji wiarygodności płatniczej, w tym zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu (art. 6 ust 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
- c) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń lub należności, względnie zawiadamiania właściwych organów (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia, prawnie uzasadniony interes Silesiaaddict);
- d) realizacji uprawnień reklamacyjnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym wsparcia obsługi m.in. poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o ofercie, przyjętej do wykonania, czy o dotychczas złożonych reklamacjach czy awariach (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
- e) wykonania ciężących na Silesiaaddict obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
- f) administracyjnych Silesiaaddict, w tym do analiz, statystyk, raportowania na wewnętrzne potrzeby Silesiaaddict (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
- g) przesyłania informacji lub ofert handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia).

III. względem beneficjentów rzeczywistych i osób sprawujących kontrolę nad podmiotem:

- a) realizacji zawartej z Silesiaaddict umowy i wzajemnych rozliczeń (art. 6 ust 1 lit. a) Rozporządzenia);
- b) wykonania ciężących na Silesiaaddict obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
- c) administracyjnych Silesiaaddict, w tym do analiz, statystyk, raportowania wewnątrz Silesiaaddict (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);

Silesiaaddict, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że w powyżej wskazanych celach dane mogą być udostępniane innym podmiotom, tj.:

- a) podwykonawcom wspierającym Silesiaaddict przy wykonywaniu usług związanych z zawartymi z Państwem umowami lub innych przez Państwa zamówionych, w tym m.in. przy obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
- b) podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, z którymi Silesiaaddict ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tj. podmiotom świadczącym usługi: IT, kadrowo – płacowe, prawne, administracyjne, nabywcom wierzycelności, pocztowe, kurierskie, marketingowe (graficzne). Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Silesiaaddict, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Silesiaaddict na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia;
- c) dostawcom usług turystycznych, składających się na imprezy turystyczne, których organizatorem jest Silesiaaddict,
- d) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
- e) Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie.

Silesiaaddict, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że w powyżej wskazanych celach może pozyskiwać dane pochodzące z innych źródeł, tj.:

- a) przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy przez czas trwania takiej czynności Silesiaaddict - dotyczące Państwa informacji pochodzących z rejestru przedsiębiorców oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym, oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców w zakresie przez nie udostępnianym w celu weryfikacji Państwa danych oraz Państwa wiarygodności płatniczej (rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia), a następnie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy (podstawa - prawnie uzasadniony interes Silesiaaddict);
- b) w trakcie trwania umowy Silesiaaddict może uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (m.in. rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (podstawa - prawnie uzasadniony interes Silesiaaddict) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- c) w przypadku regulowania płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, Silesiaaddict pozyska dane tych rozliczeniach, w tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty; Dane te będą przetwarzane w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. 1) i b) Rozporządzenia), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa - prawnie uzasadniony interes Silesiaaddict);
- d) w przypadku zawarcia umowy z kontrahentem Silesiaaddict, który korzysta z usług Silesiaaddict pośrednio, tj. zawarcia umowy o korzystanie z usług Silesiaaddict z bezpośrednim kontrahentem firmy Silesiaaddict, firma Silesiaaddict pozyska dane o realizacji umowy i rozliczeniach, uzyskując prawo do dochodzenia zaległych należności we własnym zakresie. Dane te Silesiaaddict będzie wykorzystywać w celu dochodzenia zapłaty należności (podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes Silesiaaddict) - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia.

Silesiaaddict, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów, tj.:

- a) rozpatrzenia wniosku ofertowego, zbadania wiarygodności płatniczej (w tym z wykorzystaniem profilowania) i ważności oferty - przetwarzane będą przez czas związania ofertą lub niezbędny do momentu zawarcia umowy, a w razie jej zawarcia przez okres wykonywania umowy;
- b) realizacji umowy - będą przetwarzane aż do czasu zakończenia umowy, a następnie do czasu przedawnienia się ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, o których mowa w umowie, kodeksie cywilnym oraz innych ustawach;
- c) wystawiania faktur i prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzane będą przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument finansowy;
- d) weryfikacji wiarygodności płatniczej, w tym zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu (w tym z wykorzystaniem profilowania) - przetwarzane będą przez okres ważności umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez firmę Silesiaaddict roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów (podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes Silesiaaddict);
- e) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń lub należności - przetwarzane do czasu przedawnienia się ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, o których mowa w umowie, kodeksie cywilnym oraz innych ustawach;

- f) realizacji uprawnień reklamacyjnych - przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy a następnie przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy;
- g) realizacji ciężących na Silesiaaddict obowiązków wynikających z przepisów prawa – do czasu wypełnienia nałożonych obowiązków przez Silesiaaddict;
- h) administracyjnych – będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów Silesiaaddict lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- i) prowadzenia działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną - przetwarzane będą do momentu cofnięcia przez Państwa wyrażonej zgody.

Silesiaaddict, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu, może odbywać się w sposób zautomatyzowany w przypadku:

- a) negocjowania lub zawierania umowy - w zakresie decyzji o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużenia lub rozszerzenia jej zakresie w oparciu o ocenę wiarygodności płatniczej; jeśli zdaniem Silesiaaddict, z jej informacji lub uzyskanych z innych źródeł wynika, że występuje zaległość płatnicza wobec Silesiaaddict lub innych podmiotów, Silesiaaddict może zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem umowy lub nie zawrzeć umowy. Decyzje nie zapadają automatycznie. Ocena przeprowadzana jest na podstawie informacji przekazanych w oparciu o zestaw reguł niezbędnych do zbadania zdolności finansowej.
- b) występuje zaległość płatnicza za zrealizowane usługi (wykonywanie umów) na podstawie których Silesiaaddict może podjąć decyzję o ograniczeniu świadczenia usług; na te decyzje wpływ mają m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza. Decyzje nie zapadają jednak automatycznie. Ocena przeprowadzana jest na podstawie informacji przekazanych informacji w oparciu o zestaw reguł niezbędnych do zbadania zdolności finansowej.
- c) w celu wykrywania zagrożeń przy korzystaniu z usług Silesiaaddict i reagowania na nie Silesiaaddict podejmuje automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego zachowania za niezgodne z umową lub zasadami bezpieczeństwa lub przepisami prawa; Silesiaaddict ograniczy lub zablokuje zachowania wywołujące takie zagrożenia. Decyzje nie zapadają automatycznie. Ocena przeprowadzana jest na podstawie informacji przekazanych informacji w oparciu o zestaw reguł niezbędnych do zbadania istotności zagrożenia dla bezpieczeństwa świadczonych usług i sprzętu.

Skutkiem dokonania ww. ocen jest analiza konkretnej sytuacji, na podstawie której wyrażana jest między innymi przystąpienie do realizacji przez wykonanie, zgoda na zawarcie umowy lub odmowa jej zawarcia, względnie odmowa lub wstrzymanie świadczenia usług. Na wyżej opisane decyzje będą miały wpływ m.in. Państwa kultura płatnicza, okres powadzenia przedsiębiorstwa, wpisy w KRD lub BIG o zadłużeniu, sposób wykorzystywania sprzętu, istota zgłoszonego zagrożenia.

Silesiaaddict, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 Rozporządzenia;
- b) prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania na podstawie art. 17 i 18 Rozporządzenia;
- c) prawo do przenoszenia danych na podstawie art. 20 Rozporządzenia;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia;

- e) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia;
- f) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Silesiaaddict zwraca uwagę, że w celu umożliwienia realizacji Państwa praw i zgłaszanych żądań, koniecznym jest jednoznaczne zidentyfikowanie Państwa osoby, jako uwiarygodnionego wnioskodawcy. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wskazanych powyżej celów.

Prawa wymienione powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt email: biuro@silesiaaddict.pl, lub w formie tradycyjnej.

Zakres każdego z tych praw lub żądań oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

Silesiaaddict, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Silesiaaddict Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych nie jest prawnie uzasadniony interes Silesiaaddict lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, Silesiaaddict nie będzie już przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykaze, że istnieją:

- a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Silesiaaddict.

Jeżeli wykorzystanie Państwa danych przez Silesiaaddict nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu Silesiaaddict, Silesiaaddict może zwrócić się o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. składanie ofert w okresie późniejszym lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać, jednak z tym zastrzeżeniem, że nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody.

Silesiaaddict, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że korzysta z poczty elektronicznej gmail.com, administrowanej przez Google LLC pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA oraz nazwa.pl administrowanej przez nazwa.pl Sp. z o. o. pod adresem Mieczysława Medweckiego 17, 31-870 Kraków. Którzy z dniem 25.05.2018 r. Google LLC dostosowało swoją Politykę Prywatności do przepisów RODO

Z poważaniem,

(Tomasz Konopka)
Prezes Zarządu

(Silesiaaddict Sp. z o.o.)